

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN ĐỨC LUẬN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ TRÊN ĐỊA BÀN
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

NGUYỄN ĐỨC LUẬN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ TRÊN ĐỊA BÀN
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 8140114

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. Phan Hữu Tham

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2020

Tác giả luận văn

Nguyễn Đức Luận

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Đặc biệt, với tấm lòng thành kính, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến **TS. Phan Hữu Tham**, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn Lãnh đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, lãnh đạo các trường THCS thành phố Thái Nguyên cùng bạn bè, người thân đã tạo điều kiện cả về thời gian, vật chất, tinh thần cho tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, mặc dù bản thân em đã luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong được sự góp ý, chỉ dẫn của các Thầy, các Cô và các bạn đồng nghiệp.

Em xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2020

Tác giả luận văn

Nguyễn Đức Luận

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	4
6. Phạm vi nghiên cứu	4
7. Phương pháp nghiên cứu	5
8. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	8
9. Cấu trúc của luận văn	8
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ.....	9
1.1. Tổng quan nghiên cứu về quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường phổ thông	9
1.1.1. Lịch sử nghiên cứu trên thế giới.....	9
1.1.2. Tại Việt Nam	11
1.2. Một số khái niệm cơ bản	12
1.2.1. Chất lượng	12
1.2.2. Chất lượng giáo dục.....	14
1.2.3. Chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	15
1.2.4. Kiểm định chất lượng giáo dục	15
1.2.5. Kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	16
1.2.6. Quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	16
1.3. Hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	16

1.3.1. Mục đích, ý nghĩa của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	16
1.3.2. Vai trò của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	18
1.3.3. Nguyên tắc thực hiện hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	19
1.3.4. Nội dung kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở	19
1.3.5. Quy trình thực hiện hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở	21
1.3.6. Trách nhiệm thực hiện hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	30
1.4. Một số vấn đề về quản lí hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	32
1.4.1. Mục đích của quản lí hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	32
1.4.2. Nội dung quản lí hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở	32
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lí hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học cơ sở.....	40
1.5.1. Các yếu tố chủ quan.....	40
1.5.2. Các yếu tố khách quan.....	41
Tiểu kết chương 1	42
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN.....	43
2.1. Một số nét khái quát về các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	43
2.2. Khái quát chung về khảo sát thực trạng	43
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	43
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	44
2.2.3. Đối tượng và địa bàn khảo sát	44
2.2.4. Phương pháp khảo sát.....	44
2.2.5. Kết quả khảo sát	44

2.3. Thực trạng hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái nguyên.....	44
2.3.1. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV về mục đích của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở trường trung học cơ sở	44
2.3.2. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV về ý nghĩa, vai trò của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở trường trung học cơ sở	46
2.3.3. Thực trạng về thực hiện các nguyên tắc hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trong quá trình tự đánh giá ở các trường trung học cơ sở	48
2.3.4. Thực trạng về thực hiện đánh giá các nội dung của kiểm định chất lượng ở các trường trung học cơ sở.....	49
2.3.5. Thực trạng về thực hiện quy trình kiểm định chất lượng giáo dục trong tự đánh giá ở trường trung học cơ sở	51
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	54
2.4.1. Thực trạng nhận thức của CBQL về mục tiêu quản lý hoạt động tự đánh giá ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái nguyên	54
2.4.2. Thực trạng lập kế hoạch tự đánh giá chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	55
2.4.3. Thực trạng tổ chức thực hiện các hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	57
2.4.4. Thực trạng về chỉ đạo thực hiện các hoạt động KĐCLGD ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	58
2.4.5. Thực trạng về kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	60
Tiểu kết chương 2	63
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN.....	65
3.1. Một số nguyên tắc đề xuất biện pháp	65
3.1.1. Đảm bảo tính mục tiêu.....	65

3.1.2. Đảm bảo tính hệ thống.....	65
3.1.3. Đảm bảo tính thực tiễn	65
3.1.4. Đảm bảo tính khả thi	66
3.1.5. Đảm bảo tính hiệu quả.....	66
3.2. Biện pháp quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở thành phố Thái Nguyên, tỉnh thái nguyên.....	66
3.2.1. Biện pháp 1: Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên trong hoạt động KĐCLGD ở các trường THCS.....	66
3.2.2. Biện pháp 2: Bồi dưỡng năng lực cho cán bộ quản lý, giáo viên các trường THCS trên địa bàn thành phố Thái Nguyên về hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường THCS.....	69
3.2.3. Biện pháp 3: Tăng cường kiểm tra hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường THCS trên địa bàn thành phố Thái Nguyên	73
3.2.4. Biện pháp 4: Xây dựng cơ chế và các điều kiện hỗ trợ cho hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở.....	75
3.2.5. Biện pháp 5: Thành lập tổ tư vấn công tác kiểm định chất lượng giáo dục giúp các trường THCS thực hiện công tác kiểm định chất lượng.....	78
3.2.6. Biện pháp 6: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tự đánh giá ở các trường THCS.....	79
3.2.7. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	80
3.3. Khảo nghiệm về mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động kiểm định chất lượng đã đề xuất	81
3.3.1. Mục đích của khảo nghiệm.....	81
3.3.2. Đối tượng khảo nghiệm.....	81
3.3.3. Nội dung và cách thức khảo nghiệm	81
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	86
1. Kết luận.....	86
2. Khuyến nghị.....	87
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	90
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBQL, GV	Cán bộ quản lý, giáo viên
CLGD	Chất lượng giáo dục
CSGD	Cơ sở giáo dục
ĐGN	Đánh giá ngoài
GDDT	Giáo dục và đào tạo
GDT _{tr} H	Giáo dục trung học
KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
TĐG	Tự đánh giá
THCS	Trung học cơ sở
TPTN	Thành phố Thái Nguyên

DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ

Biểu đồ:

<i>Bảng 2.1.</i>	Nhận thức của CBQL, GV về mục đích của KĐCLGD ở các trường THCS	45
<i>Bảng 2.2.</i>	Nhận thức của CBQL, GV về ý nghĩa , vai trò của KĐCLGD ở các trường THCS.....	47
<i>Bảng 2.3.</i>	Tổng hợp ý kiến đánh giá về mức độ thực hiện các nguyên tắc trong tự đánh giá chất lượng giáo dục ở các trường THCS	48
<i>Bảng 2.4.</i>	Tổng hợp ý kiến đánh giá về mức độ thực hiện các nội dung trong kiểm định chất lượng giáo dục	50
<i>Bảng 2.5.</i>	Tổng hợp ý kiến đánh giá về mức độ thực hiện quy trình kiểm định chất lượng giáo dục trong tự đánh giá ở trường trung học cơ sở	52
<i>Bảng 2.6.</i>	Tổng hợp thực trạng nhận thức về mục tiêu quản lý hoạt động ĐCLGD trường THCS theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng tại thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.....	54
<i>Bảng 2.7.</i>	Tổng hợp ý kiến đánh giá về mức độ thực hiện lập kế hoạch hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở trường THCS trong thời gian vừa qua	56
<i>Bảng 2.8.</i>	Tổng hợp ý kiến đánh giá về mức độ thực hiện tổ chức các hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở trường THCS.....	57
<i>Bảng 2.9.</i>	Tổng hợp ý kiến đánh giá về mức độ thực hiện việc chỉ đạo của hiệu trưởng đối với hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục của trường.....	59
<i>Bảng 2.10.</i>	Tổng hợp ý kiến đánh giá về mức độ thực hiện công tác kiểm tra - đánh giá hoạt động tự đánh giá của trường THCS	61
<i>Bảng 3.1.</i>	Tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá tính cấp thiết của các biện pháp quản lý hoạt động tự đánh giá trường THCS theo tiêu chuẩn KĐCLGD.....	82
<i>Bảng 3.2.</i>	Tổng hợp kết quả khảo sát về tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động tự đánh giá trường THCS theo tiêu chuẩn KĐCLGD	84